

Invitasjon til markedsdialog

Anskaffelse av leverandør av testfagprøver

Om oppdragsgiveren

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ), ved Samarbeidsorganet for statlige lærebedrifter (OK stat), er en aktør som tilrettelegger for lærlingeordningen i staten gjennom samarbeidsavtaler med virksomheter innenfor det statlige tariffområdet. Disse omfatter blant annet departementer, direktorater, tilsyn og råd. Per i dag har OK stat avtaler med om lag 116 statlige lærebedrifter, som samlet forvalter rundt 260 lærekontrakter. OK stat tilbyr støtte og veiledning innen tverrgående fag, det vil si fag der de fleste statlige lærebedrifter kan tilby læreplass, og dekker ni ulike lærefag på tvers av alle fylkeskommuner. I forbindelse med ny læreplan er fagstrukturen justert, og det vises til at det nå foreligger tre relevante fagområder med oppdaterte betegnelser sammenlignet med konkurransegrunnlaget fra 2022. På vegne av disse virksomhetene har DFØ, gjennom OK stat, som mål å etablere en helhetlig og effektiv løsning for organisering, gjennomføring, sensur og tilbakemelding av testfagprøver for lærlinger, særlig innen service- og administrasjonsfaget, IT-driftsfaget og IT-utviklerfaget. Formålet er å sikre et forutsigbart, relevant og læringsfremmende tilbud, som bidrar til at statlige lærebedrifter best mulig kan forberede sine lærlinger til den avsluttende fagprøven.

Formålet med markedsdialogen

Formålet med markedsdialogen er å innhente innsikt fra leverandørmarkedet i forkant av en kommende anskaffelse knyttet til organisering, gjennomføring, sensur og tilbakemelding av testfagprøver for lærlinger i statlige lærebedrifter tilknyttet Samarbeidsorganet for statlige lærebedrifter (OK stat). Dialogen skal bidra til å sikre en fremtidsrettet løsning som holder høy kvalitet i vurdering og tilbakemelding, legger til rette for effektiv ressursutnyttelse, og har tilstrekkelig skalerbar kapasitet til å håndtere variasjoner i volum. Videre ønsker DFØ å utforske i hvilken grad markedet kan tilby løsninger som gir godt læringsutbytte for både lærlinger og lærebedrifter gjennom målrettede og konkrete tilbakemeldinger, støtter digitale og fleksible gjennomføringsformer, og utnytter teknologi, herunder kunstig intelligens, der dette kan bidra til økt kvalitet eller effektivitet. Det er også et sentralt mål å sikre god samhandling mellom leverandør, lærebedrift og faglig leder, lærling og OK stat, samt å legge til rette for universell utforming og lik tilgjengelighet.

Samarbeidsorganet for statlige lærebedrifter har i dag en velfungerende ordning for gjennomføring av testfagprøver, hvor erfaringene gjennomgående er gode. Dagens løsning har bidratt til økt kompetanse hos lærebedriftene om fagprøvegjennomføring, og gir lærlingene relevant trening og nyttige tilbakemeldinger som støtter videre læring. Bakgrunnen for den kommende anskaffelsen er primært at eksisterende avtaleperiode utløper. I den forbindelse ønsker DFØ å sikre fortsatt høy kvalitet i leveransen, teste markedet for mer kostnadseffektive og innovative løsninger, samt videreutvikle tilbudet slik at det i enda større grad bidrar til læring og kvalitet i fagprøveforberedelsene.

Behov

Samarbeidsorganet for statlige lærebedrifter (OK stat) har behov for en leverandør som kan levere en helhetlig og sammenhengende tjeneste som dekker hele livsløpet til testfagprøven, fra oppgaveutforming til gjennomføring, sensur og ferdig evaluering, inkludert læringsrettet tilbakemelding til både lærling og lærebedrift.

Behovet må ses i sammenheng med ambisjonen om å tilby et forutsigbart, relevant og læringsfremmende tilbud til statlige lærebedrifter innen blant annet service- og administrasjonsfaget, IT-driftsfaget og IT-utviklerfaget.

Overordnede krav til løsningen:

- Helhetlig dekning av hele testfagprøvens livsløp
- Effektiv administrasjon og god ressursutnyttelse
- Skalerbar kapasitet som håndterer variasjoner i volum
- Fleksibilitet med hensyn til fag, gjennomføringsform og omfang

Krav til gjennomføring og kvalitet:

- Gjennomføringsformer som i størst mulig grad gjenspeiler reelle fagprøver
- Høy faglig kvalitet i sensur
- Evne til å gi tydelige, pedagogiske og konkrete tilbakemeldinger
- Klare utviklingspunkter som styrker lærlingenes kompetanse
- Støtte for både skriftlig og muntlig tilbakemelding

Krav til læring og brukeropplevelse:

- Bidra til godt læringsutbytte for både lærling og lærebedrift
- Understøtte lærlingenes forberedelse til avsluttende fagprøve
- Legge til rette for god samhandling mellom:
 - leverandør
 - lærebedrift og faglig leder
 - lærling
 - OK stat

Krav til teknologi og tilgjengelighet:

- Støtte digitale og fleksible gjennomføringsformer
- Utnytte teknologi, herunder kunstig intelligens, der det gir økt kvalitet eller effektivitet
- Ivareta krav til universell utforming
- Sikre lik tilgjengelighet og tilpasning til lærlinger med ulike behov

Mål med dialogen

Dialogen gjennomføres for å:

- få innsikt i markedets løsninger
- identifisere innovative tilnærminger, særlig knyttet til KI

Dialogen skal avdekke:

- hvordan leverandører løser tilsvarende oppdrag
- muligheter for effektivisering og kvalitetsforbedring
- hensiktsmessige prismodeller
- muligheter og begrensninger ved bruk av KI

Hva gjør det interessant for leverandørene?

- Et betydelig og stabilt volum av kandidater (flere fag og fylker)
- Mulighet for langsiktig avtale
- Et utviklingsorientert oppdrag med rom for innovasjon
- Mulighet til å påvirke utforming av fremtidig konkurranse

Målgrupper for dialogen

Ekstern målgruppe:

- Leverandører av opplæringstjenester og vurdering
- Aktører innen e-læringskurs
- Virksomheter med kompetanse på testing og evaluering
- Start-ups med innovative løsninger

Gjennomføring av dialogaktivitetene

- Skriftlige innspill er ønskelig.
- Det blir ikke gjennomført fellesmøter.
- Vi kan invitere én eller flere leverandører til møter ved behov for å foreta avklaringer. Dersom det blir gjennomført møter vil de foregå digitalt, det vil føres referat, og viktig informasjon vil bli delt med alle interessentene i markedsdialogen.

Tentativ tidsplan

Aktivitet	Tidspunkt
Publisering RFI	Uke 26
Frist innspill	10. august
Konkurranse kunngjøres	Uke 34
Kontraktinggåelse	1. des.

Vedlegg

1. Tilbakemeldingsskjema